

Algemene voorwaarden Master Arbo Nederland B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Master Arbo: de besloten vennootschap "Master Arbo Nederland B.V.", statutair gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51331519.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Master Arbo een overeenkomst heeft gesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.3. Overeenkomst: elke contractuele band tussen Master Arbo en opdrachtgever die gericht is op het verschaffen van diensten door Master Arbo aan opdrachtgever.
- 1.4. Werknemer: De werknemer die met opdrachtgever een arbeidsovereenkomst heeft gesloten als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Daaronder valt derhalve in ieder geval degene die krachtens arbeidsovereenkomst (als bedoeld in art. 7:610 e.v. BW) of publiekrechtelijke aanstelling gehouden is om voor opdrachtgever, of onder toezicht en leiding van een door opdrachtgever aangewezen derde, arbeid te verrichten. Ook deeltijdwerknemers en oproepkrachten zijn derhalve werknemers. Niet als werknemer worden beschouwd opdrachtnemers (als bedoeld in art. 7:400 e.v. BW) of de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst bij een andere werkgever in dienst is en door die andere werkgever aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld om krachtens een door opdrachtgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van opdrachtgever.
- 1.5. Derde: Ieder ander dan Master Arbo, opdrachtgever of werknemer.
- 1.6. Template: een door Master Arbo aan opdrachtgever aan te leveren format/sjabloon, waarin opdrachtgever, door middel van het invullen van tabellen, aan Master Arbo opgave zal doen van alle relevante gegevens van haar werknemers. De opdracht aanvaarding geldt voor de medewerkers, die door opdrachtgever bij Master Arbo via de template zijn aangemeld.
- 1.7. Partijen: Master Arbo Nederland B.V. en opdrachtgever gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van de Opdrachtgever of derden, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Master Arbo en op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Master Arbo zijn aanvaard en gelden slechts voor een overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.
- 2.3. Door ondertekening van enige overeenkomst met Master Arbo, waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen, deze te hebben aanvaard en afstand te doen van eventuele normaliter door de Opdrachtgever zelf gehanteerde algemene voorwaarden.

- 2.4. Indien Master Arbo één of meer aan haar, op grond van deze algemene voorwaarden, toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontleen voor de toekomst.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en zal Master Arbo een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling formuleren, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten op het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.6. Master Arbo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) of schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden één (1) maand na de bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld. Master Arbo verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 2.7. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging van de algemene voorwaarden van Master Arbo, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden.

3. Offertes en het totstandkomen van een overeenkomst

- 3.1. Offertes van Master Arbo zijn geldig gedurende een periode van drie maanden na offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.
- 3.2. Een overeenkomst tussen Partijen komt, tenzij anders overeengekomen, tot stand door rechtsgeldige ondertekening door Partijen.

4. Ingebrekestelling en opzeggen van een overeenkomst

- 4.1. Opzegging van een overeenkomst tussen Partijen dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 4.2. Opzegging van een overeenkomst door één van de Partijen dient, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor afloop van de betreffende overeenkomst.
- 4.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 6 en lid 7, alsmede in artikel 14 lid 6, zullen Partijen, indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst, de andere partij eerst schriftelijk per aangetekend schrijven in gebreke stellen, waarbij aan de nalatige partij een termijn van vier (4) weken zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog voor eigen rekening na te komen.
- 4.4. Indien, na het verstrijken van de termijn, als bedoeld in artikel 4 lid 3, de in gebreke gestelde partij haar verplichtingen nog niet is nagekomen, is de wederpartij gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen.
- 4.5. In geval van correcte nakoming binnen voornoemde termijn, zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd, tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

- 4.6. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen, zonder eerst de wederpartij in gebreke te hoeven stellen, indien er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 14.
- 4.7. Master Arbo is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen zonder daartoe eerst de Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
- blijkt dat de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Master Arbo heeft verstrekt;
 - aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
 - maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
 - het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
 - op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag minstens één maand wordt gehandhaafd;
 - de Opdrachtgever komt te overlijden;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP);
 - de Opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 28 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.
- 4.8. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 4 lid 7 is de Opdrachtgever verplicht Master Arbo daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 4.9. De Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst op te zeggen indien Master Arbo besluit de overeengekomen diensten te wijzigen als omschreven in artikel 6 lid 3. De Opdrachtgever dient binnen vier weken, na schriftelijk in kennis te zijn gesteld door Master Arbo van de voorgenomen wijziging(en), op te zeggen bij aangetekend schrijven.

5. Tarieven en wijziging tarieven

- 5.1. Alle door Master Arbo genoemde tarieven zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2. Master Arbo is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor diensten te indexeren.

6. Wijziging van diensten

- 6.1. Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor Master Arbo dan wel voor de Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich mee brengt, worden diensten verricht door Master Arbo, op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.

- 6.2. De Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoel in artikel 6 lid 1, voortvloeiende (extra) kosten als kosten voor meerwerk aan Master Arbo te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 6.3. Ook als zich niet een situatie voordoet als omschreven in artikel 6 lid 1, is Master Arbo gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling van Master Arbo aan de Opdrachtgever dienaangaande.
- 6.4. Indien Master Arbo gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als beschreven in artikel 6 lid 3, is de Opdrachtgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de diensten en op de wijze als omschreven in artikel 4 lid 9.

7. Termijnen en annulering

- 7.1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Master Arbo zijn diensten verlenen binnen de voor Master Arbo gangbare termijnen, zoals aangeduid in de raamovereenkomst.
- 7.2. Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)werknemer komt in ieder geval voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.3. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele werknemer dienen, tenzij anders is overeengekomen, uiterlijk zeven werkdagen voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.
- 7.4. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex-)werknemers dient (ongeacht de datum van herstelmelding) uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 7.5. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 (ex-)werknemer, doch niet meer dan 15 (ex)werknemers, dient uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Master Arbo 10% van de overeengekomen vergoeding bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.6. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 (ex-)werknemers of betreffende een project dient uiterlijk drie weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Master Arbo 10% van de overeengekomen vergoeding bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.7. Indien annulering niet of te laat geschiedt, of de (ex-)werknemer niet verschijnt, is Master Arbo gerechtigd de desbetreffende dienst(en), op verrichtingenbasis, in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverkort zijn recht op betaling van alle in deze door Master Arbo gemaakte kosten.

8. Inschakelen van derden

- 8.1. Master Arbo is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Tenzij de Opdrachtgever met de ingeschakelde derde een nieuwe overeenkomst aangaat, behoudt Master Arbo ten aanzien van de werkzaamheden verricht door derden de eindverantwoordelijkheid en blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
- 8.2. Ten einde de kwaliteit van de aangeboden diensten te waarborgen sluit Master Arbo een service level agreement met de in te schakelen derde(n), waarin deze derde(n) de benodigde kwaliteit voor de te verrichten werkzaamheden garandeert.

- 8.3. Master Arbo zal enkel gebruik maken van gekwalificeerde en/of gecertificeerde derde(n), opdat de kwaliteit van de verrichtingen zoveel mogelijk gegarandeerd kan worden.
- 8.4. Master Arbo verklaart uitdrukkelijk, dat de onafhankelijkheid ten behoeve van oordeelsvorming, handelen, adviseren en verwijzing gewaarborgd is.

9. Facturering, betaling en tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten

- 9.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen of de aard van de overeengekomen diensten zich er tegen verzet, vooraf per kwartaal plaats.
- 9.2. Indien daartoe naar het oordeel van Master Arbo aanleiding bestaat, is Master Arbo gerechtigd om vooruitbetaling, betaling van een voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.
- 9.3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum op een door Master Arbo aangegeven bankrekening zonder enig beroep op verrekening.
- 9.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 9.5. De op de dagafschriften van de bank van Master Arbo aangegeven valutadatum wordt als dagvaarding van betaling aangemerkt.
- 9.6. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 4 in verzuim is, is Master Arbo gerechtigd de overeengekomen diensten of wel op te schorten dan wel een overeenkomst op te zeggen. Opschorting van de overeengekomen diensten laat de verplichting voor de Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet.
- 9.7. Master Arbo is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van de tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten.

10. Opschorting van betaling, verrekening en betwisting van de factuur

- 10.1. Indien de Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte en dient hij – schriftelijk en gemotiveerd – binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is de Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW te vergoeden, danwel de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW, over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.
- 10.2. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur, als omschreven in lid 1, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Master Arbo verschuldigde bedragen of tot verrekening daarvan met hetgeen de Opdrachtgever van Master Arbo te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

11. Financiële gevolgen niet of niet tijdig betalen: rente en incassokosten

- 11.1. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dagvaarding van volledige betaling, is de Opdrachtgever aan Master Arbo de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW te vergoeden, danwel de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd,

onverminderd het recht van Master Arbo op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten.

- 11.2. Alle in redelijkheid door Master Arbo gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand), zijn voor rekening van de Opdrachtgever en bedragen 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,00

12. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

- 12.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op juiste wijze aanleveren aan Master Arbo van de gegevens die Master Arbo nodig heeft om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 12.2. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in artikel 12 lid 1 bedoelde gegevens.
- 12.3. Opdrachtgever is verplicht om:
- Master Arbo via een template opgave te doen van alle relevante gegevens van haar werknemers.
 - Master Arbo kosteloos en schriftelijk informatie te verstrekken over het historisch ziekteverzuim in haar onderneming alsmede andere relevante algemene bedrijfsgegevens.
 - Master Arbo haar aansluitnummer (aansluitidentificatie) op te geven van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen waarbij opdrachtgeefster is aangesloten.
 - zowel in- als uitdiensttredingen van werknemers via een template aan Master Arbo op te geven, uiterlijk op de vijfde (5^e) werkdag volgend op de dag waarop die in- of uitdiensttreding heeft plaats gevonden. Uitdiensttredingen van zieke werknemers dient opdrachtgeefster – op genoemde wijze en voor zover mogelijk – uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de datum van uitdiensttreding aan Master Arbo door te geven. Andere wijzigingen in de in artikel 6.1 genoemde werknemersgegevens dient opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen aan Master Arbo door te geven middels een template.
 - Uitdiensttredingen van zieke werknemers, waarbij de periode tussen de eerste ziektedag en de datum van uitdiensttreding langer is dan zes (6) weken, dient opdrachtgever uiterlijk vijftien (15) werkdagen voor de datum van uitdiensttreding aan Master Arbo door te geven. Indien de uitdiensttreding niet binnen deze termijn aan Master Arbo is door gegeven, zal Master Arbo het re-integratieverslag, dat zij dan wettelijk verplicht is naar de normen van het UWV aan werknemer te overhandigen, ongeacht de inhoud van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, separaat op verrichtingenbasis bij opdrachtgeefster in rekening brengen.
- 12.4. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan haar verplichting om Master Arbo informatie te verstrekken of indien die informatie niet juist is, komen de financiële en andere gevolgen daarvan voor rekening en risico van opdrachtgeefster, ook in het geval Master Arbo in verband daarmee tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 12.5. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door haar ter beschikking gestelde bescheiden aan Master Arbo geretourneerd.
- 12.6. Indien het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen besluit tot het opleggen van enige sanctie(s) en die sanctie(s) of verlenging het gevolg zouden kunnen zijn van een tekortkoming

in de nakoming van een verbintenis van Master Arbo jegens opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht Master Arbo daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, en zijn opdrachtgever en (indien dat besluit tevens tot haar werknemer is gericht) haar werknemer verplicht tegen dat besluit tijdig bezwaar of beroep in te stellen. Over de inhoud van het bezwaar- of beroepschrift dient tijdig met Master Arbo overleg gevoerd te worden en is opdrachtgever verplicht rekening te houden met door Master Arbo ten aanzien van de inhoud van dat bezwaar- of beroepschrift gegeven instructies en aanwijzingen. Indien opdrachtgever niet aan deze verplichting(en) voldoet, wordt van alle eventueel door opdrachtgever geleden schade als gevolg van het feit dat Master Arbo inderdaad tekort is geschoten in de nakoming van die verbintenis, van de door Master Arbo na toepassing van artikel 13 van deze voorwaarden te betalen schadevergoeding slechts 75% uitbetaald en komt het restant voor rekening en risico van opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Master Arbo zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan Master Arbo echter nooit garanderen dat een door de Opdrachtgever gewenst en/of door Master Arbo verwacht resultaat bereikt zal worden. Master Arbo is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
- 13.2. Op grond van het bepaalde in artikel 8 is Master Arbo aansprakelijk voor schade, (mede) veroorzaakt door eventueel door haar ingeschakelde derden, behoudens de in artikel 13 lid 6 en volgende leden omschreven beperkingen.
- 13.3. De Opdrachtgever dient binnen een kalendermaand nadat hij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het schadetoebrengende feit, Master Arbo aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel Master Arbo in gebreke te stellen als beschreven in artikel 4 lid 3. Hierbij wordt tevens verwezen naar het bepaalde in artikel 4 lid 5.
- 13.4. Master Arbo is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, loondoorbetaling bij ziekte, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen.
- 13.5. Master Arbo is slechts gehouden tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade, indien deze het rechtstreeks gevolg is van een aan Master Arbo toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever, behoudens de in de navolgende leden omschreven beperkingen.
- 13.6. De aansprakelijkheid van Master Arbo voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever, over het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden, aan Master Arbo voor de overeengekomen diensten verschuldigd is, met een maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis en € 10.000,00 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.7. De beperking als verwoord in artikel 13 lid 6 geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Master Arbo, doch

bedraagt alsdan maximaal hetgeen wordt uitgekeerd door de verzekeringsmaatschappij, waarbij Master Arbo een verzekering heeft afgesloten.

- 13.8. Master Arbo is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door de Opdrachtgever van verplichtingen rustend op de Opdrachtgever op grond van een overeenkomst en als opgenomen in de werkafspraken, op grond van deze Algemene voorwaarden of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan Master Arbo en het naleven van door Master Arbo gestelde dan wel wettelijke termijnen.
- 13.9. In geval van mondelinge/telefonische communicatie tussen Partijen is Master Arbo niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.
- 13.10. Master Arbo is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van instructies en adviezen van Master Arbo of van derden door de Opdrachtgever.
- 13.11. De totale aansprakelijkheid van Master Arbo voor zaakschade en voor schade door dood of lichamelijk letsel als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had dienen te worden, zal in geen geval meer bedragen dan hetgeen door de verzekeringsmaatschappij, bij wie Master Arbo is verzekerd, uitkeert per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is Master Arbo voor die schade niet aansprakelijk.

14. Overmacht

- 14.1. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 14.2. Master Arbo is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van een overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van Master Arbo behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
- 14.3. De in artikel 14 lid 2 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronikastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan de uitvoering van een overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 14.4. Master Arbo is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en

om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 14 lid 2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich – ondanks voornoemde inspanningen van Master Arbo - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar Master Arbo mee werkt en schade veroorzaken door verminking, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

- 14.5. In geval van overmacht wordt de uitvoering van een overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door Master Arbo onmogelijk maakt, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of een overeenkomst kan opzeggen, onverlet de verplichting van Master Arbo om zich in te spannen de oorzaak van de overmachtsituatie weg te nemen.
- 14.6. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachttoestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bepaald in artikel 4 lid 6.
- 14.7. Indien één van de Partijen een overeenkomst opzegt op grond van een voortdurende overmachtsituatie waardoor Master Arbo haar verplichtingen niet kan nakomen, zal Master Arbo het onverschuldigd betaalde aan de Opdrachtgever restitueren.

15. Geheimhouding en gegevensverwerking

- 15.1. Zowel opdrachtgever als Master Arbo is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet haar oplegt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever, dan wel Master Arbo, ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 15.2. Met medische gegevens zal worden omgegaan conform hetgeen hierover wettelijk is bepaald.
- 15.3. Bij overtreding door opdrachtgever, of door een van diens medewerkers, van hetgeen in dit artikel is bepaald, is een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000,00, onverminderd het recht van Master Arbo om volledige schadevergoeding en/of tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst te vorderen.

16. Eigendom

- 16.1. De door Master Arbo aan opdrachtgever geleverde voorschriften, codes, programmatuur en andere standaardwerken zijn eigendom van Master Arbo of haar leveranciers en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Master Arbo worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur, producten en dergelijke blijven behoudens uitdrukkelijke overdracht voorbehouden aan Master Arbo of haar leveranciers.
- 16.2. Bij beëindiging van de overeenkomst kan Master Arbo op verzoek van opdrachtgever én na verkregen toestemming daartoe van Verzuimsignaal toestaan, dat deze de voorschriften, programmatuur, codes en andere standaardwerken blijft gebruiken tegen dan vast te stellen vergoedingen en voorwaarden.

17. Termijnen

17.1. Termijnen waaraan Master Arbo jegens opdrachtgever is gehouden, is/zijn geen fatale termijnen, hetgeen inhoudt, dat door het enkele verloop van zo een termijn Master Arbo niet automatisch in verzuim is. Daartoe is een afzonderlijke schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk.

18. Geen overname personeel

18.1. Zowel Opdrachtgever (of het concernverband van Opdrachtgever) als Master Arbo is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de contractspartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de andere contractspartij of door de andere contractspartij ingeschakelde derden die betrokken zijn geweest van de uitvoering van de werkzaamheden, in dienst te nemen, met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of op andere wijze dan contractueel met de andere contractspartij overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn op straffe van een direct opeisbare aan de andere contractspartij te betalen boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer per overtreding.

19. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 19.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Amsterdam, tenzij Master Arbo besluit het geschil voor te leggen aan de met betrekking tot de vestigingsplaats van de Opdrachtgever bevoegde rechter.
- 19.2. Op elke overeenkomst tussen Partijen en op elke door Master Arbo uitgebrachte offerte is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.